

Grundsätzliche Infos zum bargeldlosen Bestellsystem

Wie kann man das Essen bestellen?

Entweder über die Homepage des Martinums (www.martinum.de) unter dem Menüpunkt Mensa oder www.schulessen-emsdetten.de oder über den Bestellterminal in der Schule (genaue Infos zum Bestellvorgang erfolgen mit Ausgabe des Bestellchips)

Muss man jeden Tag Essen bestellen?

Nein, wann und wie oft man essen möchte, kann man durch die Bestellung selber entscheiden.

Wie kann man das Essen bezahlen?

Zum Bezahlen wird im Voraus ein selbst zu bestimmender Betrag auf ein Konto der Stattküche Münster überwiesen. Dieser erscheint dann nach ca. 3 Tagen auf dem Kundenkonto des Essensteilnehmers. Dort kann auch genau nachvollzogen werden, wann und wofür das Geld verbraucht wurde. (genaue Infos zur Überweisung erfolgen mit Ausgabe des Bestellchips)

Kann das Essensgeld auch für andere Zwecke verwendet werden?

Nein, außer zur Bezahlung des Mittagessens kann das Geld nicht verwendet werden.

Was kostet ein Chip zur Essensbestellung?

Der Chip wird kostenlos ausgegeben. Es muss allerdings bei der Ausgabe ein Pfand von 3€ bezahlt werden, der bei Rückgabe natürlich erstattet wird.

Bis wann kann das Essen bestellt/abbestellt werden

Da das Essen im Cook&Chill Verfahren gekocht wird (die endgültige Garung erfolgt erst kurz vor der Essensausgabe in der Mensaküche) muss das Essen bis zum vorherigen Werktag (z.B. Mi für Do oder Fr für Mo) um 12 Uhr im Internet oder über die Hotline bestellt/abbestellt werden. Eine spätere Bestellung/Abbestellung ist nicht möglich.

Was ist, wenn der Chip verloren geht/geklaut wird?

Bei Verlust des Chips kann über die kostenfreie Hotline (0 800 7474 800) ein neuer bestellt werden. Für die Neuausstellung wird das Kundenkonto mit einer Gebühr von 3€ belastet.

Können Fremde mit dem Chip dann Essen bestellen?

Nein, sobald ein Chip bei Verlust oder Diebstahl gesperrt wurde, kann er nicht mehr genutzt werden. Der Zugang zum Kundenkonto erfolgt dann nur noch über den neuen Chip.

Was passiert mit dem Geld bei einem Schulwechsel oder Verlassen der Schule?

Dann wird das noch bestehende Guthaben selbstverständlich wieder erstattet.

Bei weiteren Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Hotline unter hotline@stattkueche.de oder **0 800 7474 800** gerne zur Verfügung.

Infos zum Abo

Wie schließt man ein Abo ab?

Um ein Abo abschließen zu können, muss das dem Bestellchip beiliegende Formular ausgefüllt werden.

Muss man für jeden Wochentag ein Abo abschließen?

Nein. Man kann selbst entscheiden, für wie viele und welche Tage man ein Abo abschließt.

Wie läuft die Bestellung beim Abo ab?

Wenn Sie ein Abo abschließen muss für die Abo-Tage nicht einzeln bestellt werden, dies passiert automatisch durch das Bestellsystem.

Wie läuft die Bezahlung beim Abo ab?

Normalerweise läuft die Bezahlung im Abo über Bankeinzug. Um den 20. im Monat werden die Essen des Folgemonats abgebucht und der fällige Betrag eingezogen. Bei Abbestellungen im Laufe des Monats verringert sich der Abbuchungsbetrag für den Folgemonat entsprechend.

Kann man auch ein Abo ohne Bankeinzug abschließen?

Auch das ist möglich. Dann muss nur selbstständig darauf geachtet werden, dass durch eigene Überweisungen immer genug Guthaben auf dem Kundenkonto besteht. Ein Bankeinzug am Ende eines Monats wird nur bei negativem Kontostand durchgeführt. Deswegen müssen die Abo-Unterlagen aber trotzdem vollständig ausgefüllt werden.

Ich habe z.B. ein Abo für Montag, kann ich auch mal z.B. mittwochs essen?

Ja, auch wenn man ein Abo hat kann man an für andere Tage bis 12 Uhr des Vortages zum normalen Abopreis bestellen.

Kann man im Abo auch Essen abbestellen z.B. bei Krankheit?

Ja, auch im Abo kann bis zum vorherigen Werktag um 12:00 Uhr bestellt/abbestellt werden.

Wie kann man ein Abo kündigen?

Bis zum 15. des Vormonats kann das Abo für den Folgemonat gekündigt werden. Passiert dies nicht, läuft das Abo automatisch weiter.

Kann man die Abo-Tage wechseln?

Ja, ein Wechseln der Abo-Tage ist unproblematisch. Dies kann mit ein paar Tagen Vorlaufzeit unter Angabe des Zeitpunktes des Wechsels über die Hotline (0 800 7474 800) oder email (hotline@stattkueche.de) geschehen.

Bei weiteren Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Hotline unter hotline@stattkueche.de oder **0 800 7474 800** gerne zur Verfügung.